

セントラル净水器

SOLUVE

住まいの大元から変える净水器



SOLUVE

パイオニアとしての誇り

一貫していることは 住まい全体の浄水生活

創業1991年

確かな実績と「ソリューヴ」が選ばれる理由

弊社は、元栓直結型浄水器（セントラル浄水器）「ソリューヴ」の企画・開発・製造・販売を行っています。1991年創業当時、日本の水道環境は決して良いものではありませんでした。公衆衛生上使用しなければならない塩素の濃度は今より高く、「水道水がカルキ（塩素）臭い」「浄水器がないと飲めない」という言葉は一般常識化しておりました。強引な販売方法で、時流を掴もうと、出ては消えていく多くの浄水器販売会社を尻目に、弊社は一人一人のお客様の目線に立ち、一歩ずつ住まい全体の浄水生活を提案してまいりました。

「住まい全ての浄水こそ本来あるべき姿であり、その当たり前を実現する」という思いの元、長年「元栓直結型」の浄水器メーカーを続けて来ることができました。これも一重に多くのユーザー様にご愛顧頂いた賜物だと思っております。



気づかない 毎日のこと。水のこと。

水道は毎日使うもの

気づいて欲しいことがあります

「ソリューヴ」の誕生から、およそ四半世紀が経ち、日本の水道環境も徐々に改善してきましたが、それと同時に水道インフラの劣化は進んでいます。老朽化による配管の破裂や鉄錆の流出、一部では鉛管が未だに使われている地域もあります。

今日まで浄水器がなくなるのは、国の水道衛生管理の安全基準と、消費者の求める水道品質が二律背反の関係にあるからなのです。また、地域によっても水質環境に大きな差があることも否めません。国としても最低限の安全を優先することは当然のことです。水道メーターを境に、各家庭内では当たり前のように様々な浄水器が設置されている状況は今後も変わらないことでしょう。

私たちは、水道環境が変わらない限り、「ソリューヴ」を求める声はなくならないと考えております。そのような声がある限り、弊社は、住まい全ての浄水生活をご提案してまいります。



ABC
DE
FGH
JK
LMN
P
QRST
U
VWXYZ

LO
VE



毎日の『浄水できたらいいな!』は こんなにある



「ソリューヴ」は 住まい全体を浄水します



「ソリューヴ」は
水道メーター内側直ぐに取り付ける
元付の浄水器です

私たちが毎日使う水道水は、地域の浄水場から配水管や給水管などを通って各家庭に供給されます。その供給される住まいの入り口には水道メーターがあり、毎日の使用量が計算されます。この水道メーターを境に、外側を『公』内側が『私』ということになります。そして、セントラル浄水器「ソリューヴ」は、その水道メーターの内側（入り口）すぐに設置します。

キッチンやシャワーの”出口”に取り付ける部分浄水とは異なり、大元に取り付けることにより、家やマンション、施設内の全ての水道水を浄水することが可能になります。

通常の浄水器のように”出口”に取り付けるタイプのものでは、フィルターの劣化の問題でお湯は使えませんが、「ソリューヴ」がお湯使える理由も設置位置に関係します。



BATH & SHOWER



お風呂もシャワーも浄水！

「ソリューヴ」だからできるお湯の浄水は、毎日のお風呂やシャワーにもたっぷり使えます。水道水のお風呂に入っていたら感じる残留塩素特有のビリビリ感が全くなくなり、やわらかいお湯を感じられると思います。塩素は肌に付着するので、敏感肌のお子様や赤ちゃんの沐浴などにも安心してお使い頂けます。通常の浄水器やウォーターサーバーでは得られない快適なバスタイムを満喫してください。

KITCHEN



新鮮な野菜の水洗いにも！

キッチンの水仕事や料理などにも「ソリューヴ」は重宝します。カートリッジが小さい一般的な浄水器よりも大容量の浄水が可能です。残留塩素はビタミンの破壊を招きます。「ソリューヴ」であれば、野菜の鮮度や美味しさを損なうこともありません。また、水仕事による手荒れも防げます。料理によっては、お湯がそのまま使えることもメリットになるでしょう。

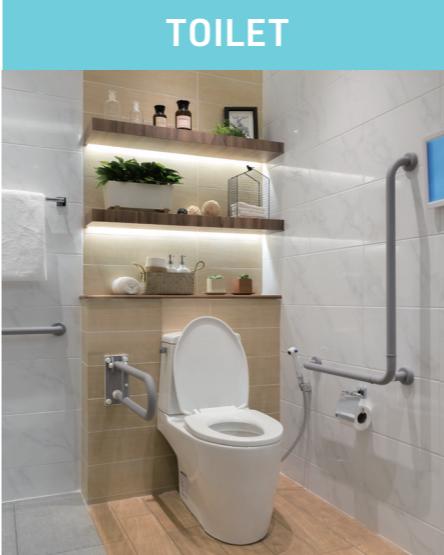
DRINK



蛇口からミネラルウォーター

もう「カルキ臭い水」とはおさらばです。「ソリューヴ」の独自フィルターは1ミクロンの濾過材を採用しているので、水道水に含まれるミネラル分を損なうことなく浄水することができます。これまで、ミネラルウォーターを購入していたり、ウォーターサーバーの宅配を頼んでいたのが嘘のように、蛇口から普通にコップへ注いでミネラルウォーターが飲めるようになります。

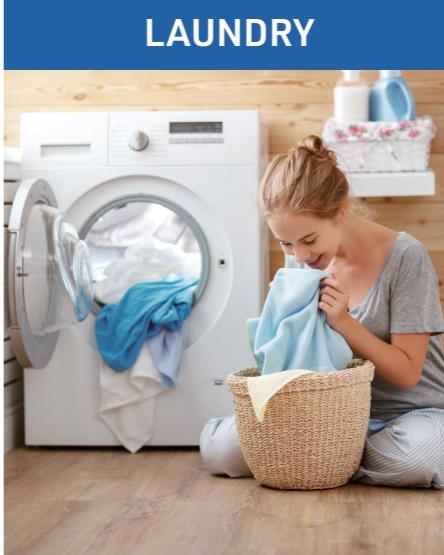
TOILET



トイレの温水洗浄にも！

トイレの浄水は見過ごされがちですが、温水洗浄水の浄水は、家全体の浄水ができる「ソリューヴ」ならではのメリットになります。最近は温水洗浄が当たり前になっています。皮膚と比べても吸収率の高い粘膜などのデリケートな部分に直接あてて洗浄するものですので、より気をつけたいところです。「ソリューヴ」で浄水された温水であれば、肌にもやしく、清潔で爽やかなトイレタイムをお過ごし頂けます。

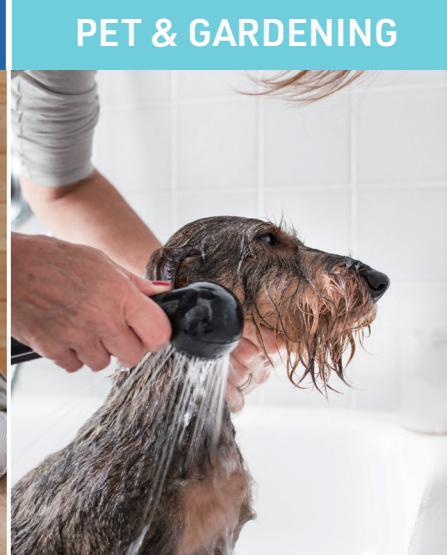
LAUNDRY



繊維を傷つけずふっくら仕上げ

塩素は物質を酸化させる性質があるため、色落ちなど衣類を痛める原因にもなります。塩素をしっかり除去した「ソリューヴ」の水で洗濯すれば、衣類の繊維を傷つけることなく優しく洗い上げ、ふっくら仕上ります。水道水には有機物や錆などの物質もあり、それらをしっかり除去する「ソリューヴ」であれば、洗濯物だけでなく洗濯機も綺麗にお使い頂けます。

PET & GARDENING



大切なペットや植物にも

どの蛇口からも浄水された水が使えるので、家族である大切なペットの飲み水や、シャワーのお湯もそのまま浄水した水をお使い頂けます。また、ガーデニングの水やりや花瓶の水にも使うと植物が元気になります。

「ソリューヴ」が選ばれる 6 つの理由

塩素や有機物を除去して住まいや店舗を しっかりと浄水

「ソリューヴ」は、細粒ヤシガラ活性炭と繊維状活性炭を圧縮整形し、ゼオライト由来のイオン交換繊維を配合した「活性炭フィルター」を採用。残留塩素だけではなくて、トリハロメタンなどの有害物質、ゴミ、赤錆などを除去して浄水します。また、1ミクロンの濾過材を採用することで、水に含まれる重要なミネラルを残しつつ、有害物質だけを除去することを可能にしています。



家中どこでもたっぷり使える 元栓直結タイプ

「ソリューヴ」は、家屋の水道管元栓の内側に取り付けるセントラルタイプの浄水器ですので、家中のどこの蛇口からでも綺麗な水が使えます。特殊フィルター構造で、水圧が極端に落ちることはありませんので、従来型のアンダーシンク（ビルトイン）や蛇口に取り付けるタイプの浄水器のように場所を選ばず、水の出を気にせず、たっぷりどこの蛇口からでも使えます。

浄水したお湯が使えます

「ソリューヴ」は、住まいやお店の水道管の大元（水道メーター直後）から浄水するため、浄水したお湯をそのままお使い頂けます。従来型の浄水器のほとんどの場合、お湯がフィルターを通過する際に熱でフィルター機能が損なわれてしまうため、お湯を使うことが出来ませんでした。浄水した水をお湯として使う事ができるソリューヴなら水もお湯も安心です。これにより、お風呂やシャワーなどでも使えることが、他の浄水器やウォーターサーバーなどではできることです

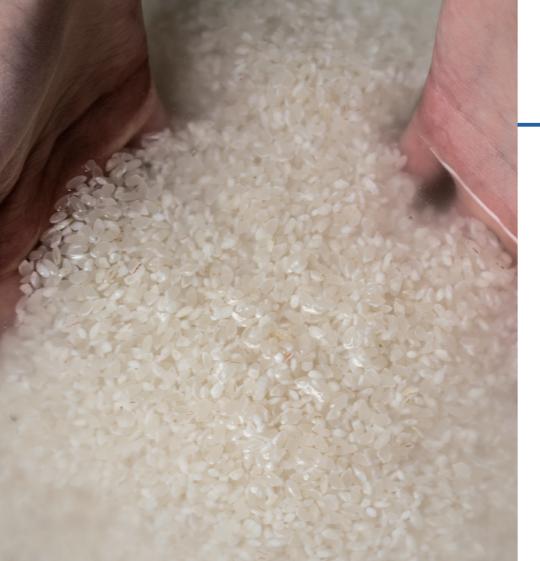
水道管のメンテナフスサイクルが長くなります

赤サビの主原因である残留塩素を取り除くので、水道管内のサビが発生にくく、管と管のつなぎ部分など、サビで狭くなりがちな水道管が傷みにくく長持ちします。配管のメンテナンスサイクルが長くなり、コスト削減に貢献します。電気温水器やエコキュートの貯湯器も内部に汚れが入らないのでメンテナンス不要になります。



とても経済的

「ソリューヴ」の本体・工事費を5年償却で考えると、1リットルあたりのコストはおよそ0.2円。4人家族の生活用水の使用量を1日当たり1,000リットルとすると、一家で1日わずか202円（1人では50.5円）。2リットルで約150円する市販のミネラルウォーターと比べると、「ソリューヴ」をお使い頂く方が断然お得です。ミネラルウォーターやウォーターサーバーなどは、その度ごとに購入しているわけですが、「ソリューヴ」は水道水を浄水するわけですから、継続的な費用は安くなります。因みに、高機能ステンレス性の本体ハウジングの耐用年数は半永久（メンテナンス次第）です。将来的に、ずっと浄水器をお使いになるのであればとても経済的です。



お米を研ぐのは浄水

お米を研ぐときは浄水がおすすめ。下準備をちゃんとすると美味しいふっくら炊き上がる。昔は、ミネラルウォーターを使っていたけど、今日から家中で浄水器が使えるから使う水は全て浄水。料理にも贅沢に使えるのは、料理好きの私にはかなり嬉しいこと。今夜は新鮮な食材が手に入ったから、何を作ろうか。毎日の料理が少し楽しくなった。



毎日のお風呂が変わる

家族のリラックスタイム。水道水を使っていたときはどこかピリピリするような感覚を覚えていたけど、ソリューヴを使ってからはお湯が柔らかく感じる。子供まだ小さから思い切って元付タイプの浄水器を取り付けてよかった。お風呂大好きな夫も喜んでくれている。お風呂上がりに冷たく冷やした水も、ウチは蛇口からそのまま使っている。



どの蛇口からも使える

子供が生まれた。嬉しいハリのある生活。出産前に新しい家族が増えるから家をリホームした。そこで友人の家で使っていた「ソリューヴ」をウチもつけることにした。はじめての沐浴はできれば綺麗な水を使いたかったから。それまで家で使う水道を全て浄水できる浄水器があるなんて知らなかつた。うちは水道が臭かったから見違えるように水道が臭わなくなった。



飲食店はお水が命

念願の喫茶店を開くことに。たくさん研究を重ねた自慢のコーヒーも完成。でもやっぱりコーヒーに良い水は欠かせない。ちゃんと浄水した水は甘く滑らか。そんなとき「ソリューヴ」を知った。飲食店の水が臭くてせっかくの料理が台無しという経験があって、自分のお店はそうはなりたくなかった。結論として「ソリューヴ」を導入して本当に正解だった。お冷から料理まで全てに使える。



活性炭とセラミックフィルターで作り出す 「完全浄水」の秘密



「ソリューヴ」は面積の広い円筒フィルターを採用しており、一度にたくさん浄水できるため、いつもの水量を落とさずに水をたっぷり使うことができます。独自開発のフィルターによって、有害物質を取り除きながらも必要なミネラル分は残し水本来の姿を取り戻すため、水道水が岩清水のような美味しさになります。

「ソリューヴ」内に入った水道水は水圧によって、活性炭フィルター（機能性濾過材）と機能性セラミック樹脂を練混した芯材の二つの層を通して、本体中心に集まり、各蛇口へ向かいます。

大容量！平均 490tまで浄水可能

4人家族で1日1tのお水を使用する場合、塩素のみの除去で490日間（約1年半）フィルターを使うことができます。ただし、サビや塩素以外のトリハロメタン、鉛、農薬など貴金属系物質の除去も合わせると、使用期間は約1年という計算になります。

独自開発の「活性炭フィルター」

細粒ヤシガラ活性炭+繊維状活性炭+イオン交換繊維（ゼオライト）を配合した「活性炭フィルター」を採用。残留塩素やトリハロメタンなどの有機物やゴミなどを完全に除去します。

1ミクロンの理由

市販されている浄水器には0.1ミクロンの濾過材を使用したがありますが、0.1ミクロンでは流量が落ちる為にキッチンでしか使用出来ず、更には水に含まれるミネラルまでも除去してしまいます。ミネラルは体内で造ることの出来ない必要不可欠な補酵素です。体内で起こる科学反応の触媒である酵素をサポートします。

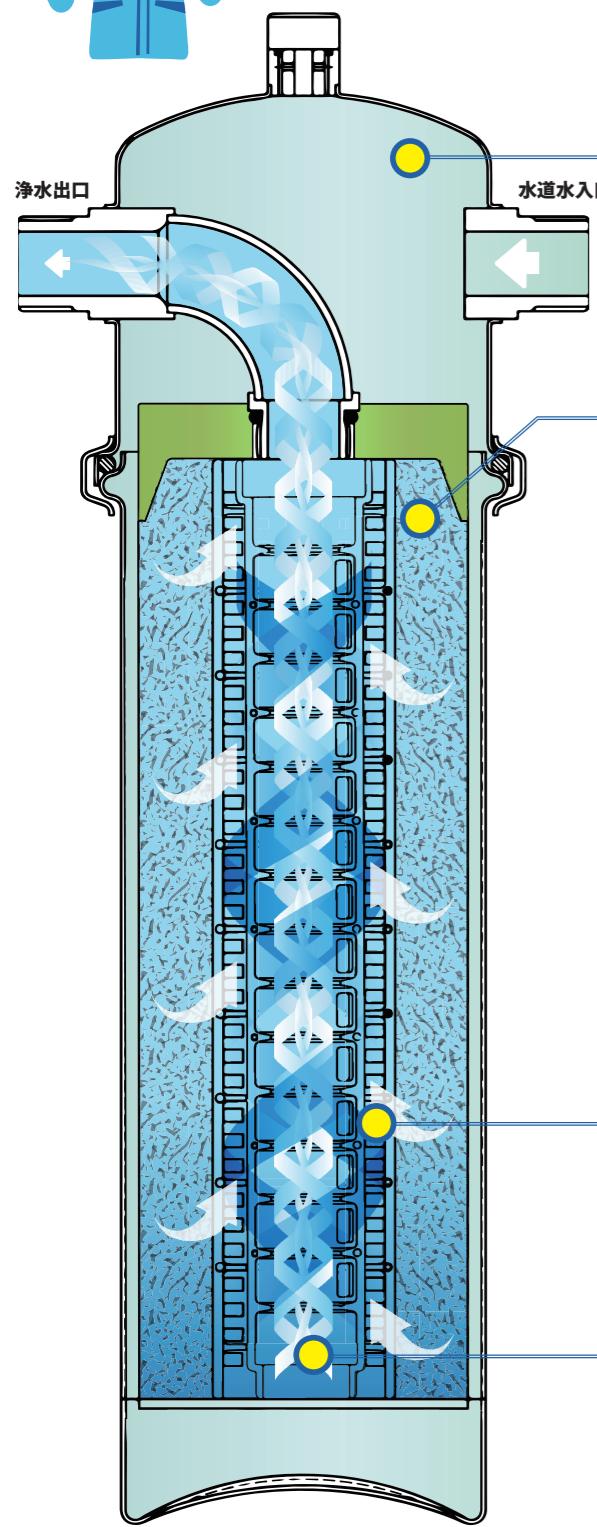
そして水はミネラル摂取の重要な摂取源なのです。ミネラルの重要な摂取源である水からミネラルを除去することなく、有害物質などを除去するため1ミクロンの濾過材を採用しています。

鉱石加工した「機能性セラミック樹脂」

鉱石成分を加工した「機能性セラミック樹脂」によって、水の分子を細く整え、肌にやさしい、岩清水のような美味しい水を作ります。

流水量が落ちない 「円筒型渦巻水流式フィルター構造」

「円筒型渦巻水流式フィルター構造」によって「トルネード水流」（水が渦となって流れに勢いがつく）が起り、流水量が極端に落ちることもありません。水道管からの水を直接浄水するため、水だけではなくお湯の水量も変わらずに使用することができます。



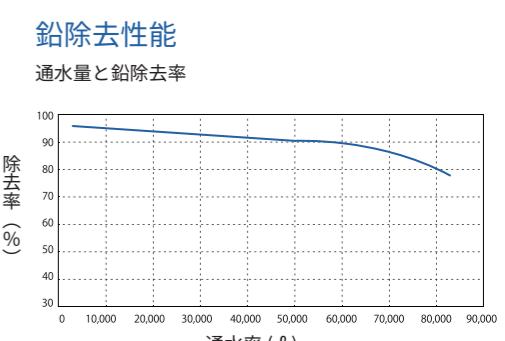
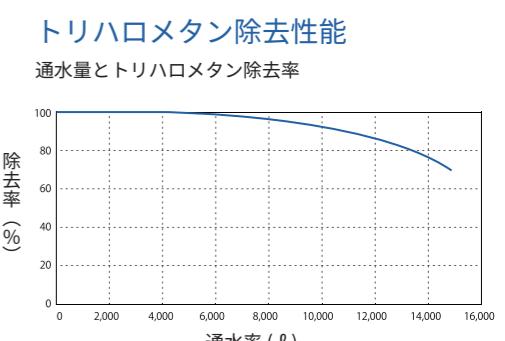
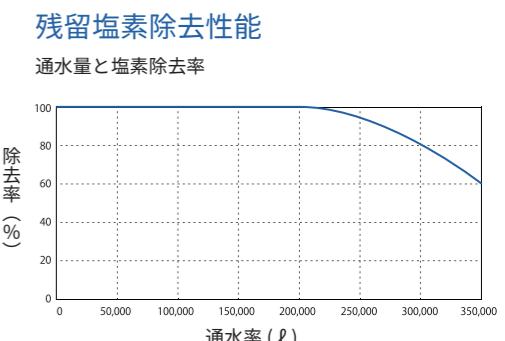
第三者機関での認証試験をクリア

認証基準を設けた自社認証

「ソリューヴ」は国が取り決めている水道基準での認証試験をクリアしています。以下の検査結果をご覧いただくと、塩素処理によって発生する発がん性物質であるトリハロメタンやその他の有機物に関しても完全に浄水していることがお分かり頂けます。この他に水道管の劣化などで発生するサビ・ゴミなども、住まいの入り口で完全に濾過されます。水質が悪い地域では、更に「ソリューヴ」と水道水の差が大きく出る場所もあります。

水質検査

検査項目	単位	水道水 (検査結果)	ソリューヴ 通過水 (検査結果)	基準値
一般細菌	個/ml	0	0	100 以下
大腸菌	-	不検出	不検出	検出されないこと
臭気	-	異常なし	異常なし	異常でないこと
色度	度	0.5 未満	異常なし	5 以下
濁度	度	0.2 未満	0.2 未満	2 以下
塩化イオン	mg/L	13	1 未満	200 以下
硝酸態窒素及び 亜硫酸態窒素	mg/L	1.3	1.0 未満	10 以下
鉄及びその化合物	mg/L	0.03 未満	0.03 未満	0.3 以下
銅及びその化合物	mg/L	0.01 未満	0.01 未満	1.0 以下
亜鉛及びその化合物	mg/L	0.01 未満	0.01 未満	1.0 以下
鉛及びその化合物	mg/L	0.001 未満	0.001 未満	0.01 以下
シアノ化物イオン及び 塩化シアノ	mg/L	0.001 未満	0.001 未満	0.01 以下
塩素酸	mg/L	0.06 未満	0.06 未満	0.6 以下
クロロホルム	mg/L	0.002	0.001 未満	0.06 以下
プロモジクロロメタン	mg/L	0.004	0.001 未満	0.03 以下
ジブロモクロロメタン	mg/L	0.006	0.001 未満	0.1 以下
プロモホルム	mg/L	0.002	0.001 未満	0.09 以下
総トリハロメタン	mg/L	0.014	0.004 未満	0.1 以下
トリクロロエチレン	mg/L	0.001 未満	0.001 未満	0.01 以下
テトラクロロエチレン	mg/L	0.001 未満	0.001 未満	0.01 以下



流速 10.0 l/min、原水の鉛濃度が 50ppb となるよう、原液濃度を調整して測定
(GE テクノ株式会社 2008 年検査結果より)

※各数値とも測定限界値：…未満

(一般社団法人東京都食品衛生協会東京食品技術研究所 2012 年検査結果より)

フィルター交換から見える 水道インフラ老朽化と水道水の汚れ

水道水はこれだけ汚れている

以下の画像は、「ソリューヴ」のフィルター交換時に取り外した使用済みフィルターです。いかがでしょうか。新品のフィルター（右画像）と比べると一目瞭然です。茶色く変色している部分は全て水管内部のゴミや赤錆などです。

これらの画像は、日本の水道環境が悪いと言われた時代のものではなく 2018 年現在のものです。近年、公共インフラの老朽化は進んでおり上下水道も例外ではありません。全ての水管を更新するのに 130 年以上もの時間がかかるといわれており、民営化を含めた水道事業のあり方が問われています。

浄水器を求める裏側には、残留塩素やトリハロメタンなどの有害物質だけではないこのような問題が存在しています。家全体で水道水を使っていることを考えると、飲み水だけの部分浄水器やウォーターサーバーだけでは補えない「住まい全体の浄水」の必要性を感じて頂けることだと思います。



マンション貯水槽からわかる浄水管の現実

右の画像は、マンション貯水槽の清掃前の写真です。水道メーターから先の管理は、施設側の責任で行われることが定められており、貯水槽の水質管理は、マンションの所有者や管理組合が行うことになります。そのため、点検や清掃が不十分であったり、受水槽（貯水槽）自体の劣化などによる水の濁りやサビ・ゴミ、藻の発生などの問題点がありました。近年、マンションの給水設備は向上していますが、従来設備のままのマンションも多くありますし、残留塩素そのものの問題自体を気にされるお客様も多くいらっしゃいます。マンションの施設管理側には、年 1 回以上の水質検査（残留塩素の濃度を確認）と水槽内の清掃が法律で義務づけられていますが、管理不十分による衛生管理の問題が指摘されることも少なくありません。しかし、受水槽（貯水槽）方式は、維持メンテナンスの問題がある一方で、災害時・緊急時の断水による給水が可能なため、いざという時の備えのためにはメリットがあることも事実です。マンションでのセントラル浄水器の需要があるのは、外部環境に依存することなく、平時においても我が家家の水道環境を守るという目的があるのは、お客様のお声を伺う中で感じます。



一日の浄水コストは 1 日わずか 0.9 円

飲料水としてのランニングコストは？

三ネラルウォーターの場合

¥200/日

内訳

2 ℥ペットボトルを約 100 円とした場合
2 ℥ペットボトル × 2 本 = 200 円 / 日

ウォーターサーバー レンタル A 社の場合

¥506/日

内訳

レンタル料 月額 1,575 円
12 ℥ボトル 10 本 12,600 円
電気代 月額約 1,000 円
(1,575 円 + 12,600 円 + 1,000 円) ÷ 30 日 = 約 506 円 / 日

「ソリューヴ」の場合

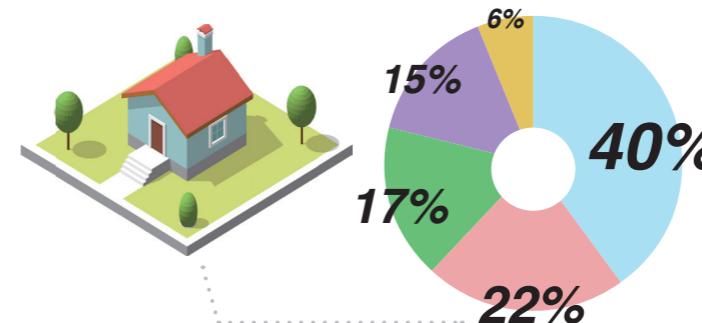
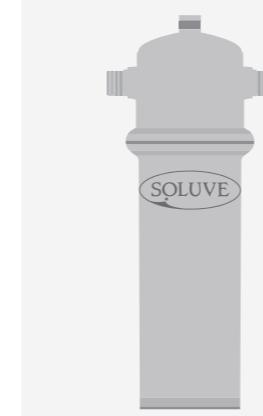
¥0.9/日

内訳（本体・工事費（平均）を 5 年焼却で考えた場合）

4人家族で 1 日およそ 1000 ℥を浄水した場合
253,800（本体）+ 59,400 円（設置費用）+
(30,240 円 × 4（フィルター 4 年分費用）) ÷ 1825 日（5 年）= 約 237 円 / 日

6 年目からは更にお得に！1 日約 0.3 円！！

※いずれも水道料金は含まれません。



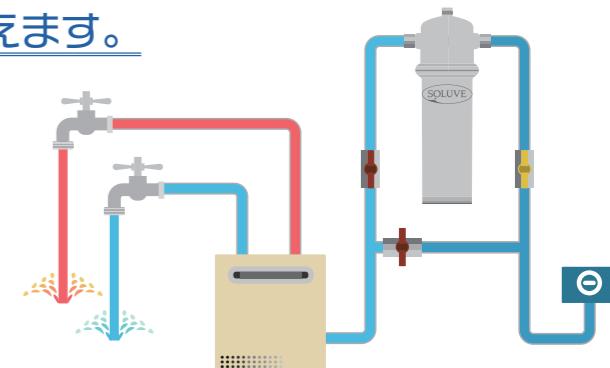
一般家庭での水道の使われ方

一日に使用する水の中で、飲み水の割合はほんのわずかです。私たちは飲み水以外にも、いかにたくさんの水を使っているかがわかります。「ソリューヴ」は、そうした家庭で使用するすべての水を、満足のいく質に高めます。

（東京都水道局平成 24 年度 一般家庭水使用目的別実態調査）

「ソリューヴ」はなんと浄水したお湯が使えます。

「ソリューヴ」は住まいの大元（水道メーター直後）から浄水するため、浄水したお湯をそのまま使うことが出来ます。従来の部分浄水器のほとんどの場合、お湯がフィルターを通過する際にフィルター機能が損なわれてしまうため、お湯を使うことができませんでした。上記のデータからもわかるようにお風呂などお湯を使うケースも多いことから、浄水したお湯を使える利便性を実感できるでしょう。



コンパクトなのに 大容量浄水が可能な耐久性の高い設計



セントラル浄水器 ソリューヴ SH-MV型

1年保証

メーカー希望小売価格 **235,000 円** (税抜) ※工事費別

仕 様	【特許】第 5252385 号		
材 質	SUS304	口径(ソケット)	G3/4
サ イ ズ	直径 : 102mm 高さ : 422.6mm	設置条件	元栓直結
重 量	本体重量 : 約 3kg (カートリッジ除く) 満水時総重量 : 約 6.0kg		

※本体にはフィルターが付属されています。

※設置費用が別途かかります。設置場所によって費用が異なる可能性や、設置にあたり配管キットが別途(有料)必要になる場合があります。

※処理原水は、水道水(その他飲料水に適合した原水)を原則とします。



ソリューヴ・カートリッジフィルター SH-MV2 型

1年保証

メーカー希望小売価格 **28,000 円** (税抜)

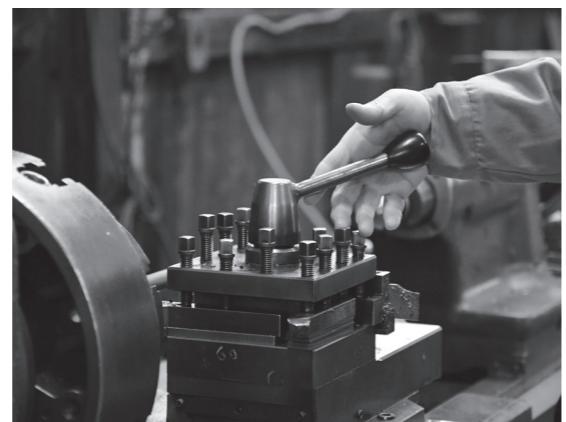
仕 様			
材質・素材	圧縮細粒ヤシガラ活性炭・圧縮繊維状活性炭・ゼオライト系イオン交換纖維		
サ イ ズ	直径 : 90mm 高さ : 286mm	形 状	2重構造式カートリッジ
処理総量	直径 490 m ³ (毎分 20 l連続流水時)		

※ フィルター交換は、附属の説明書をご覧いただき、ご自身でも行っていただけます。出張交換をご希望の場合は、別途費用がかかります。

1ミリ単位の職人技。絞りの技術で可能になる高い耐久性

「ソリューヴ」本体のハウジングは高品質なステンレス加工を施しています。フィルターを格納する独特の形状は、高い水圧と水量にも耐えるため計算されたものです。ステンレスの一枚板加工には熟練された技術が必要ですが、「ソリューヴ」のハウジングはその職人の高い絞りの技術で出来ています。

また、ハウジングの耐用年数はメンテナンス次第で半永久です。これまで多くの導入実績がありますが、初期のユーザー様は20数年そのままお使い頂いています。



お客様の声



今年の8月に1年目のフィルターを交換しました。とても汚れているのにびっくりしました。我が家には1歳の子供がいるので、ソリューヴを取り付けて安心して生活できます。冬場は普通の水道水では、肌が乾燥し以前は皮膚科へ行くほど肌荒れがひどかったのですが、今年はそれほどひどくない気がします。今後も愛用していきたいと思います。
(千葉県 T 様)

「最初は、価格が高いと思いましたが、家全体の浄水システムはやはり安心です。結果、良心的だなと思い直しております。導入してよかったです。ありがとうございました。」
(東京都 K 様)



「交換時期にも連絡いただけるのでとても良いです。私たちは何も気にせず、ただ使っているだけなので楽で快適です。これからもよろしくお願いします。」
(東京都 T 様)



「上下水道関連の仕事をしています。時々塩素試薬で検査をしていますが、とても良好です。これからもより良い製品作りをお願い致します。」
(静岡県 U 様)



くちコミから雑誌やテレビでも紹介されました。



ソリューヴは、これまで建築から美容関連まで様々なジャンルの雑誌やテレビなどでも取り上げあげられました。実際にお使い頂いた著名なユーザー様から、ご紹介頂くこともあります。



設置までの流れ

メーカー販売窓口にて一括受付

設置までの流れ



まずは、専用フォームより設置環境の確認をします。

お住いの環境で「ソリューヴ」の設置が可能かを判断するため、事前の確認事項がございます。（ご自宅の築年数や水道メーター周辺の写真など）ご購入の際は、専用のフォームから設置場所の情報を送り下さ。弊社にて内容を確認後、改めてお電話かメールにてご連絡致します。

専用フォーム

<https://maplelink.co.jp/lp-request-offer/>



お近くの工務店または水道工事店に設置の依頼

「ソリューヴ」はエアコン機器などと同様に、工事を要する商品です。設置に関しては、原則、最寄りの工務店・水道工事店様にご依頼いただくことになります。お近くに設置業者様がご不在の場合は、弊社にて紹介することも可能です。

※本製品は自己認証製品ですので、円滑に工事を進めるために、ご依頼の工務店・水道工事店様に向けた自己認証資料及び設置工事マニュアルをご用意しております。その際は、事前にFAXやメールなどで資料をお送りすることも可能です。



工事日確定後、正式発注となり、その後商品を配送致します。

施工様と工事店様との間で工事日程を調整後、正式発注となります。ご入金確認後、ご指定の日時と場所に商品をお送りいたします。



納品と設置工事

商品の到着・納品となります。ソリューヴの取り付けはご依頼の業者様にて行います。

集合住宅の場合は管理組合への許可が必要

マンションなどの集合住宅の場合と、共有部に設置することが一般的なため管理組合へ「専有部分改修工事施工申請書」の申請及び承認が必要となります。

※フルリフォームの際、住居内にソリューヴの設置場所を設ける場合は申請の必要はありません。

工事にかかる費用について

「ソリューヴ」はエアコンなどと同様に、販売と設置工事が分かれていますので、原則、設置に関してはご依頼の工務店様や水道工事店様によりますが、相場価格としては通常の設置料金で約55,000円ほどになります。

設置例

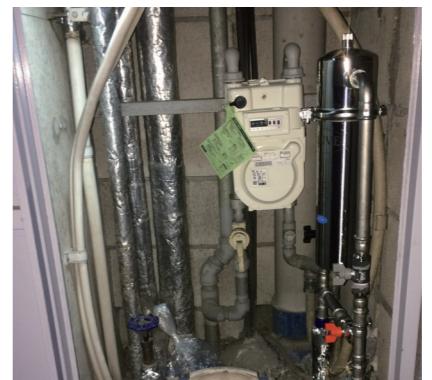
戸建・マンションから店舗まで幅広い設置実績がございます

一戸建て 設置例



設置工事は、まず水道メーターの周りに埋められている給水本管を掘り出し切断してバイパスを通してそれをソリューヴの設置位置まで立ち上げて接続します。その後ソリューヴを建物の壁面に固定し、掘り起した土を埋めて完了です。屋外に設置するため、環境に応じて保温対策、紫外線対策が必要です。
※コンクリートや特殊なタイルの場合は、一部ハツる必要があります。

マンション 設置例



マンションのパイプスペースに設置するため、スペースの広さなど環境に応じて配管ルートを設計する必要があります。これは一戸建てでも同様に、設置後は蛇口から出る水の塩素が除去され浄水されていることを「DPD試験薬」（残留塩素測定試薬）でチェックし、設置完了となります。

安心のメーカー保証

弊社では、お客様に安心してお使い頂くため、純正の交換フィルターに対しては、「ソリューヴを通じた水を使用したことによるトラブルがあった場合」の対応として、PL保険を適用しております。（※有効期間はフィルター保証期間の1年間）
また、長く安心してお使い頂くためにも、一年ごとのフィルター交換を推奨しております。



ソリューヴ - オプション -

専用フィルター



ソリューヴ MV2型フィルター

フィルターの交換時期は地域の原水・使用方法等によって異なります。なお、フィルター処理総算は約 490 m³になります。ゼオライト系イオン交換繊維を配合することにより、鉛などの重金属類や、農薬にも対応しています。

ソフトカバー



ソリューヴ保温カバー (グレー / ネイビー)

ソリューヴ SH-MV型専用「保温カバー」は、サーフィンやスキューバ・ダイビング等のマリンスポーツに着用するウェットスーツでお馴染みのネオプレンゴム素材です。着せやすく機能的なデザインです。



ソリューヴ屋外ソフトカバー (グレー / ホワイトシルバー)

配管全体を覆える屋外ソフトカバーです。ソリューヴ SH-MV型専用「屋外ソフトカバー」も、保温力に優れたネオプレンゴム素材です。ソリューヴから配管まで隠せるデザインですので、急な寒さや寒冷地への対策として、また、いたずら防止策としてもお使いいただけます。

ハードケース



ソリューヴ屋外ケース (ダークブラウン / ホワイトブラウン)

戸建て住宅の外観に配慮した、木のぬくもりが目にやさしい自然のエクステリア素材の屋外ケースです。更に塗料も、環境に優しい屋外用水性塗料を使用しています。

ソリューヴ・フィルターの機能について

Q 「ソリューヴ」の浄水の仕組みについて教えてください。

『ソリューヴ』が水道水を浄水する仕組みは「ろ過 + 吸着」による浄水です。「ろ過」は笊（ザル）のように大きい物質を取り除き小さい物質だけが残る方法です。「吸着」は、竹炭と同じ仕組みで微細に空いた穴に対象物を吸着させる方法です（吸着体に何を使用するかによって吸着できる物質も変わってきます）。ろ過方式だけをイメージすると、ソリューヴのフィルターの細かさは1ミクロンですので、1ミクロンより大きい物質だけを取り除き、それより小さい物質を取り除かないと思いがちですが、そういう訳ではありません。例えば、鉛や農薬といった重金属類などは1ミクロンよりもかなり小さい物質ですが、活性炭やゼオライト系イオン交換繊維でそれらの物質も吸着して除去することができます。ミネラルは1ミクロンより大きな物もあれば小さなものもありますが、1ミクロンより大きなミネラルについては取り除かれてしまいます。

Q 「ソリューヴ」では、何を除去できるのですか？

『ソリューヴ』は残留塩素、総トリハロメタン、鉄錆、濁り、臭い、農薬(CAT)、鉛などの重金属類等を除去します。また、『ソリューヴ』のフィルターは1ミクロンですので、それより大きい物質を除去します。『ソリューヴ』通過水の除去データに関する詳しいデータにつきましては、別途お問い合わせ下さい。`

`尚、放射性物質の除去試験は行なっておりません。『ソリューヴ』が対象とする原水は、水道水か飲料に適した水質の水ですので、原則として放射性物質の除去を対象としてはおりません。ただ、『ソリューヴ』のフィルター素材は、細粒活性炭及びゼオライト由来のイオン交換繊維が含まれていますので、理論上は除去が可能と説明させていただいております。

Q 「ソリューヴ」は、ミネラル分を除去するのでしょうか？

日本の水に含まれている豊富なミネラル分は、物質の大きさが1ミクロンより小さいものが多いので、『ソリューヴ』ではほとんど除去されずに残ります。日本の水は、もともと軟水ですので有害物質や残留塩素を除去することによって、雑味がなく喉ごしの良い天然水(ミネラル分が豊富な柔らかい水)のようなお水をご使用いただけます。

Q 塩素に関しては、水質検査表のどの部分のデータを見たら良いでしょうか？

塩素除去に関する表は「通水量と塩素除去率」のグラフで表示されています。また、ウェブサイトやカタログにある水質検査表は、水道法による51項目の検査結果から代表的な20項目を抜き出

し、水道水との差異と共に表示しております。尚、水道法の検査項目に残留塩素の項目は含まれていないため、水質検査表には記載されておりません。またこの検査結果での鉛及びその化合物については、採取した検査機関の水道水に含まれていないため差異は見られませんでした。除去証明としては不十分ですが、実際の検査データを転載しております。

Q 「ソリューヴ」の耐用年数(寿命)はどれくらいなのでしょうか？また劣化した際の現象としてはどんなことがありますか？

『ソリューヴ』のハウジング(本体)はオールステンレス製(SUS304)ですので、メンテナンス次第で半永久的にご使用いただけます。一般的にステンレスの耐用年数は通常、常温給水で100年以上とされています。ただし、標準工事仕様を遵守した設置工事を行ない、さらにフィルター交換時の定期清掃を行っていることが前提です。水道水には、水管の赤錆が混入して流れ来る事があり、この赤錆がハウジングに流れ込み底に溜まると、その部分から錆が広がり腐食させてしまうことがあります。錆が生じてハウジングの耐圧性能が損なわれた場合には、本体を交換せざるを得なくなります。そうしたことを避けるため、年に1度、新しいフィルターに交換し、メンテナンス(本体清掃など)を行っていただくことにより、その分ステンレスの寿命は長くなります。

Q 「ソリューヴ」を水道メーターの横につけてしまふと水道元で塩素が除去されてしまいますが、蛇口までの水道配管の中で雑菌が繁殖しないのでしょうか？

菌の繁殖には、水と光と空気に加え、温度が重要な要素です。この条件を満たしていないと基本的に雑菌は繁殖しません。ですから、光と空気が遮断され、殺菌された水道水が通過する密閉空間の水管内では雑菌の入る要素はありません。しかし、キッチンなどの蛇口附近では、室温が暖かく、空気に触れる可能性も高いため、もし雑菌が繁殖するとすれば、そうした場所の蛇口附近に菌が附着し繁殖する恐れがあります。しかし『ソリューヴ』は元栓直結型の浄水器ですので、卓上型やビルトイン型の浄水器のように、フィルターが空気にさらされて雑菌の温床になるという恐れはありません。それに加え、フィルター自体にも抗菌対策として銀イオンを添着して万一の対策を施しております。銀イオンについては、十分な抗菌効果に加え人体に対しても安全な金属として認められています。`

`また『ソリューヴ』設置以後の室内配管に長時間滞留している水については、塩素の有無にかかわらず数分間の捨て水をしてからご使用することをお薦めしております。それは、前述のように蛇口周辺には雑菌の繁殖する要素が整いやすいということと、長

時間滞留した水には水道管中のサビや不純物が水中に滲み出ている可能性があるからです。

Q 『ソリューヴ』で元から有害物質を除去しても、室内側の古い配管で既に発生している錆は残ったままなのでしょうか？

『ソリューヴ』では、配管内の柔らかい錆（表面の錆）は、設置後すぐに剥がれてしまいますが、コブ状になっている硬い錆までは取れません。これは錆取り装置である磁気活水器でも同じです。室内の錆がご心配の場合は、水道管の清掃業者に配管清掃をご依頼いただき、その上で『ソリューヴ』を設置していただきますと、より安心で快適な水環境を体感していただけます。

Q 『ソリューヴ』を設置したあと、近所で工事が行われ、濁った水が流れる可能性があるときはどうしたらいいのでしょうか？

『ソリューヴ』の標準工事仕様では、いつでも元の水道水に戻るよう、必ずバイパス管を設けて設置工事を行っています。もし、近所で工事が行われる場合は、赤錆などの濁った水が流入する可能性が高いため、工事期間中だけソリューヴ側のバルブを閉め、バイパス管側のバルブを開けて濁り水を外に排出するようにしてください。そうすることによりフィルターの早期目詰まりを防ぐことが出来ます。但し、浄水されない濁り水が蛇口から出ることになりますので、ご使用する際にはご注意いただく必要があります。もし濁り水を排出せずに『ソリューヴ』を通過させた場合は、フィルターで濁りの原因を濾過するため、フィルターが早期に消耗する可能性があります。

Q 最近の冷蔵庫は自動製氷機があり、タンクには塩素を除去しない水を使用するように記載されておりますが、『ソリューヴ』を取り付けると自動製氷機能を利用できないのではないのでしょうか？

『ソリューヴ』では、通過水の経時変化試験、長期保存後の水質試験、抗菌力テストを行っております。その結果、通過水の水質安定性が確認されております。また、自動製氷機の貯水タンク内は低温で一定に保たれていますので、水質劣化の心配はなく安心してご使用いただけます。ただし、冷蔵庫の開閉が頻繁な場合は、空気中の浮遊物や雑菌等が混入する事も考えられますので、定期的に新しい水に交換されることをお奨めいたします。なお、注水時には、よく洗った清潔な容器をご使用いただくことをお願い致します。

Q 『ソリューヴ』を取付けるとトイレの黒ずみやお風呂の水垢もなくなって、お掃除が簡単になるのでしょうか？

水道水中の残留塩素は、水中で有害な細菌が繁殖しないために投入するもので、トイレやお風呂を殺菌するために入っているものではありません。逆に、塩素は酸化物質であるため、垢や石鹼かすなどの不純物に反応して、トイレの黒ずみやお風呂の水垢が発生します。残留塩素を取り除いた『ソリューヴ』の水には、その酸化物質がありませんので、トイレの黒ずみやお風呂の水垢のような現象は、比較的起こりにくくなります。ですが空気中にも酸化物質は浮遊しているため、全く起らなくなることはありません。排泄物や風呂垢、石鹼カスなどが残ったままの状態にしていれば当然、カビが付着して汚れや黒ずみの元となり不衛生ですので、お掃除はこまめにして頂くことをお奨めいたします。

Q フィルターは年1回交換とありましたが、各家庭によって水道使用量が違うので、もし使用量が少なければ何年か使用してもよいのでしょうか？

『ソリューヴ』のフィルターは、汚れて目詰まりしない限り水圧が落ちたことを意識しないため、フィルター交換の時期を判断しにくいことは確かです。交換時期を水道の使用量から見ると、ソリューヴの残留塩素処理能力は約490㍑ですので、4人ご家族の1日平均水道使用量を約1㍑とした場合、ご使用可能な日数は約490日ですが、各地域の水質状況や、近隣の既設水道管における錆や汚れ等の状態により、フィルター交換時期は各ご家庭で異なります。また、濾過対象は塩素除去だけではなく、トリハロメタン・鉛・農薬などの重金属類や鉄さび、ゴミなども除去します。『ソリューヴ』は生産物賠償責任（PL）保険で、万一『ソリューヴ』を通過した水に起因する事故があった場合の保険が適用されておりますが、保険期間は1年間ですので、フィルターのご使用開始日から1年以上を経過して事故が生じた場合は保険の対象外となります。弊社では、こうした万一の安全上の理由から、水道使用量が少ないお客様でも、1年ごとにカートリッジフィルターの交換を行って頂くことで、安心で快適な生活をご提供できると考えております。

Q 『ソリューヴ』は井戸水も浄水できますか？

『ソリューヴ』のご使用条件は、水道水、もしくは飲料水に適合した水に対して、ご使用いただくことを厳守しております。井戸水などにご使用いただく場合は、必ず飲料水に適合していることをご確認のうえ、事前にご相談ください。

注文・設置について

Q 『ソリューヴ』の注文から設置までの期間と流れを教えてください。

ご注文後、お支払いの確認をさせていただき、通常1週間程度で発送いたします。お急ぎの場合はご相談ください。流れは以下の通りです。

水道メーターを含めた設置場所の写真をお問い合わせフォームから送付後、設置の可否を判断させていただきます（2～3日）。

設置可能な場合、お客様にて施工業者と設置工事の日程調整をお願いいたします。

ご注文用紙にお名前、受取ご希望日、送付場所、お支払い方法などをご記入の上、FAXかメールで送信ください

受付確認後、代金を請求させていただきます。

入金確認が出来次第商品を発送いたします。

本州なら3営業日以内にお届けすることが可能です。

※九州や北海道はプラス1営業日必要となり、沖縄や離島の場合は、更にプラス1～2営業日必要となります。地域によっては日時指定できない場所もございます。また、倉庫より発送する屋外ケースなどの大型商品については、プラス2～3営業日必要となります。離島については別途ご相談させていただきます。

Q 設置工事の費用について

工事費用に関しては個々の設置環境で異なります。標準工事で約5万円から7万円程度とお考えください。また、設置する地盤がコンクリートの場合は、削る必要があるため追加の工事費用を要します。寒冷地域では電熱ヒーターの設置や電熱バンドを巻く特殊部品が必要となるため、追加工事費が発生いたします。

保守メンテナンスについて

Q フィルター交換の仕方について

フィルター購入時に小冊子（フィルター交換の手引書）が同梱されています。手引書を参考にフィルター交換を行ってください。

Q 取り外しと移設について

取り外しの場合は、取り付け工事をした工事店に依頼するか、近くの水道工事店にソリューヴ取外しと水道管の原状復帰をご依頼ください。移設については、予め移転先の状況をご確認のうえ、水道工事店にご依頼ください。尚、移設先でのご使用開始時は、必ず新しいフィルターに交換してからお使いいただくようお願いします。

Q 今まで販売された中で、水道トラブルはありましたか？また、もしあればどのようなトラブルがあったかと、その場合の保証はどうなっているかを教えてください

『ソリューヴ』は、1991年に企画・開発を開始してから四半世紀以上が経過しておりますが、これまでに設置した中で、設置不備が原因の数件を除けば、ハウジング本体が破損したというケースはありません。破損した数件の理由は「ソリューヴと水道管を鉄管で繋いだため、設置部分にサビが発生してしまった」「寒冷地対策を怠った為に凍結し、本体が膨張してしまった」などです。また、本体以外で設置工事に起因するトラブルは、本体の向き（IN/OUT）を逆に付けたことによりフィルターが破裂したケースや、本体を床置き、あるいは壁にぴったりと設置した為にフィルター交換が出来なかったケースがありますが、それとの事情に真摯に向き合い、お客様にご納得をいただいたうえで改修設置工事を行っています。その他、水圧の高い場所で、ウォーターハンマー現象による急激な水圧の上昇にフィルターが耐えられず、内部の活性炭、及び機能性セラミックス樹脂が漏れ、配管を通じて水道のストレーナーに詰まってしまったという事例が数件ございました。これに関しては、個別に配管清掃を行い、生産物賠償責任（PL）保険にて対応させていただきました。なお、2014年5月より、事故が起らぬフィルター構造に改良し、以降はこうした事故は起きておりません。その他に、フィルターの早期目詰まりによる苦情をお受けすることがございますが、これは地域毎の水質や設置環境が個々に違いますので、各お客様に誠意を持って対応させていただいております。



ご注文・お問い合わせ先



株式会社 メイプル・リンク

〒113-0034 東京都文京区湯島4丁目6番地12-B104

0120-444-123

通話料無料

受付時間 9:30~17:30 (土日祝日除く)

特設サイト

<https://maplelink.co.jp/lp-central-soluve>

メール

toi@maplelink.co.jp

